

REKLAMACIJSKI PROTOKOL / PROTOKOL POPRAVKE

Kupac:		Poštanska adresa za reklamacije/popravke **:
Ime i prezime*:		DPD C/O Frogman s.r.o./ 18720P Slatinska 7 10360 Zagreb-Sesvete Croatia info@bondie.eu
Ulica i broj*:		
Grad*:		
Poštanski broj*:		
Broj telefona*:		
Email*:		

Reklamiram dolje navedenu robu s opisom kvara. U skladu sa zakonom, molim Vas da moju reklamaciju obradite u roku od 30 dana. U protivnom, smatrat ću reklamaciju robe opravdanom.

Broj narudžbe *:		Broj računa (fakture)*:	
Roba je isporučena dana*:		Broj reklamacije*:	

Molim vas da popravite robu. Opis kvara i same robe dat je u nastavku.

Naziv robe za reklamaciju/popravak *:	
Opis kvara, predmet reklamacije:	

Privitak: Reklamacijsky protokol Original računa
 Roba Kompletni dodaci

U: _____ Dana: _____

Potpis kupca*

* označena polja su obavezna

** Ovo je adresa na koju se pošiljka mora poslati. Nakon fizičkog zaprimanja pošiljke, obavijestit ćemo vas i odmah ćemo obraditi vaš zahtjev..

Obrada reklamacije

Datum zaprimanja reklamacije:

Bilješka:

- Popravak
 Razmjena

--

Datum rješavanja reklamacije:

Reklamaciju je riješio:

Potpis i pečat: